

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TRẦN THỊ PHƯƠNG NGÀ

HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ TÀI CHÍNH
TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH LÀO CAI

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TRẦN THỊ PHƯƠNG NGÀ

HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ TÀI CHÍNH
TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH LÀO CAI

Ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 8.34.01.01

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Vũ Quốc Dũng

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan, Luận văn: "***Hoàn thiện công tác quản lý tài chính tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Lào Cai***" là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các nội dung nghiên cứu và kết quả trình bày trong luận văn là trung thực, rõ ràng. Những kết luận khoa học của luận văn chưa từng được ai công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2019

Tác giả luận văn

Trần Thị Phương Nga

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này tôi đã nhận được sự hướng dẫn rất tận tình của **TS. Vũ Quốc Dũng** cùng với những ý kiến đóng góp quý báu của các thầy, cô giảng viên Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên. Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành và sâu sắc tới những sự giúp đỡ đó.

Tôi cũng xin chân thành cảm ơn tới lãnh đạo, đồng nghiệp, anh chị em tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Lào Cai đã tận tình giúp đỡ trong quá trình hoàn thành luận văn của mình.

Xin cảm ơn sự động viên, hỗ trợ của gia đình, bạn bè đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong suốt quá trình thực hiện luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn./.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2019

Tác giả luận văn

Trần Thị Phương Nga

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU	vii
DANH MỤC SƠ ĐỒ.....	viii
LỜI MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	3
4. Đóng góp của luận văn	3
5. Kết cấu luận văn.....	3
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN QUẢN LÝ TÀI	
CHÍNH TẠI BỆNH VIỆN	4
1.1 Khái niệm, mục tiêu và sự cần thiết của quản lý tài chính tại bệnh viện	4
1.1.1. Khái niệm, đặc điểm, vai trò của bệnh viện công	4
1.1.2. Khái niệm, cơ chế, vai trò và sự cần thiết quản lý tài chính tại bệnh viện.....	7
1.1.3. Nội dung quản lý tài chính tại bệnh viện	12
1.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý tài chính tại bệnh viện	20
1.2. Thực tiễn về quản lý tài chính tại một số bệnh viện và bài học cho Bệnh viện đa khoa tỉnh Lào cai.....	23
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý tài chính tại bệnh viện Việt Đức	23
1.2.2. Kinh nghiệm tại bệnh viện đa khoa tỉnh Tuyên Quang	24
1.2.3. Kinh nghiệm quản lý tài chính cho Bệnh viện Đa khoa tỉnh Lào Cai	25
CHƯƠNG 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	27
2.1. Các câu hỏi đặt ra mà đề tài cần giải quyết.....	27

2.2. Phương pháp tiếp cận	27
2.3. Khung phân tích quản lý tài chính của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Lào Cai	28
2.4. Phương pháp thu thập thông tin	29
2.4.1. Thu thập số liệu thứ cấp	29
2.4.2. Thu thập số liệu sơ cấp	29
2.5. Phương pháp phân tích và tổng hợp thông tin.....	32
2.6. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	32
CHƯƠNG 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ TÀI CHÍNH	
TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH LÀO CAI	35
3.1 Khái quát về Bệnh viện Đa khoa tỉnh Lào Cai.....	35
3.1.1. Chức năng, nhiệm vụ Bệnh viện Đa khoa tỉnh Lào Cai	35
3.1.2. Cơ cấu tổ chức và nhiệm vụ chức năng các khoa, phòng	37
3.2. Thực trạng công tác quản lý tài chính của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Lào Cai.....	38
3.2.1. Công tác kế hoạch thu chi tại bệnh viện	38
3.2.2. Thực hiện kế hoạch thu chi tại bệnh viện.....	40
3.2.3. Tình hình quyết toán chi phí tại bệnh viện.....	62
3.2.4. Thanh tra kiểm tra quản lý tài chính của bệnh viện.....	64
3.3. Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý tài chính tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Lào Cai.....	66
3.3.1. Phân tích nhân tố khách quan	66
3.3.2. Nhân tố chủ quan.....	69
3.4. Đánh giá công tác quản lý tài chính tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Lào Cai.....	70
3.4.1. Đánh giá hiệu quả quản lý tài chính qua các chỉ tiêu	70
3.4.2. Những kết quả đạt được	71
3.4.3. Những nhược điểm	72
3.4.4. Nguyên nhân hạn chế	73

CHƯƠNG 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ TÀI CHÍNH TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH LÀO CAI	75
4.1 Định hướng mục tiêu quản lý tài chính tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Lào Cai.....	75
4.1.1 Định hướng quản lý tài chính tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Lào Cai ..	75
4.1.2 Mục tiêu quản lý tài chính tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Lào Cai	75
4.2 Giải pháp tăng cường quản lý tài chính tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Lào Cai.....	76
4.2.1. Tăng cường khoản thu từ quỹ bảo hiểm y tế thông qua đổi mới phương thức thanh toán bảo hiểm.....	76
4.2.2. Đổi mới cơ chế quản lý tài chính của bệnh viện	77
4.2.3. Nâng cao khả năng kế hoạch thu chi của bệnh viện	79
4.2.4. Tăng cường các khoản thu nhập tăng thêm cho các cán bộ, y bác sĩ tại bệnh viện	80
4.2.5. Tăng cường cơ chế thanh tra kiểm tra giám sát quản lý tài chính tại bệnh viện.....	82
KẾT LUẬN	86
TÀI LIỆU THAM KHẢO	87

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

BV	: Bệnh viện
BVC	: Bệnh viện công
BHYT	: Bảo hiểm y tế
CB	: Cán bộ
CSSK	: Chăm sóc sức khỏe
DVTN	: Dịch vụ tự nguyện
DVYT	: Dịch vụ y tế
NSNN	: Ngân sách nhà nước
KCB	: Khám chữa bệnh
QLNN	: Quản lý nhà nước
QLTC	: Quản lý tài chính
XHH	: Xã hội hóa

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1: Số phiếu điều tra	30
Bảng 2.2: Thang đánh giá Likert	31
Bảng 3.1: Kế hoạch thu chi của bệnh viện.....	38
Bảng 3.2: Đánh giá về kế hoạch của bệnh viện	39
Bảng 3.3: Thực hiện các khoản thu của bệnh viện.....	40
Bảng 3.4: Đánh giá về nguồn thu của bệnh viện.....	41
Bảng 3.5: Đầu tư mua sắm cơ sở hạ tầng trang thiết bị tại bệnh viện	43
Bảng 3.6: Tình hình sửa chữa, thay thế trang thiết bị tại bệnh viện	44
Bảng 3.7: Đánh giá về cơ sở hạ tầng, máy móc trang thiết bị của bệnh viện.....	45
Bảng 3.8: Tình hình chi phí nguyên liệu, vật liệu cho bệnh viện	46
Bảng 3.9: Đánh giá về nguyên liệu vật liệu bệnh viện	47
Bảng 3.10: Chi nghiệp vụ chuyên môn.....	48
Bảng 3.11: Trích lập các quỹ tại bệnh viện.....	49
Bảng 3.12: Khen thưởng cho tập thể, cá nhân	50
Bảng 3.13: Khen thưởng định kỳ và đột xuất tại bệnh viện	50
Bảng 3.14: Chi phúc lợi cho cán bộ, y bác sĩ bệnh viện	51
Bảng 3.15: Chi nghiên cứu khoa học tại bệnh viện.....	53
Bảng 3.16: Các khoản chi huấn luyện nâng cao tay nghề	54
Bảng 3.17: Tình hình chi quỹ khám chữa bệnh tại bệnh viện	55
Bảng 3.18: Đánh giá về việc trích và sử dụng các quỹ tại bệnh viện	56
Bảng 3.19: Lương của cán bộ y, bác sĩ tại bệnh viện	57
Bảng 3.20: Mức lương theo trình độ.....	58
Bảng 3.21: Thu nhập tăng thêm tại bệnh viện	59
Bảng 3.22: Đánh giá người lao động về lương và thu nhập tăng thêm	60
Bảng 3.23: Tình hình chi phí chung của bệnh viện.....	61
Bảng 3.24: Tỷ lệ quyết toán tại bệnh viện	62
Bảng 3.25: Lý do từ chối thanh toán	63

Bảng 3.26: Tình hình thanh tra kiểm tra quản lý tài chính tại bệnh viện...	64
Bảng 3.27: Tình hình vi phạm tài chính của bệnh viện.....	65
Bảng 3.28: Đánh giá về môi trường kinh tế ảnh hưởng đến tài chính bệnh viện.....	67
Bảng 3.29: Đánh giá đặc thù của dịch vụ y tế bệnh viện	68
Bảng 3.30: Đánh giá quan điểm, định hướng, mục tiêu của bệnh viện.....	69
Bảng 3.31: Một số chỉ tiêu hiệu quả quản lý tài chính tại bệnh viện.....	71

DANH MỤC SƠ ĐỒ

Sơ đồ 2.1: Khung phân tích quản lý tài chính tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Lào Cai.....	28
--	----